令和○年○○月○○日

○○○○○株式会社

○○　○○様

前略　一週間ほど前に貴社のパソコン（商品名○○○○）を購入し、令和○年○月○日に商品を購入しました。

ところが、マニュアル書通りにセットアップしましたが、画面はつきますが、その後動きません。

貴社のサービスセンターにお電話しても、いつもお話中でつながりません。当社内部で検討したところ、不良品ではないかということでした。

手元の品をご返送して、代わりの製品を送っていただけますでしょうか。あるいは、修理に来ていただけるのでしょうか。

大変困惑しております。早急に誠意あるご回答を頂きたく存じます。

早々

東京都○○区○○○○○○○-○-○

株式会社○○○○○○

○○○○部　○○　○○