○○年○○月○○日

○○○店

○○○部長　○○○○○　殿

○○○○○

○○○　○○○○○

**クレーム報告書**

　弊社顧客窓口より、以下のクレームの連絡が入っておりますのでご確認及び対処をお願いいたします。

・クレーム内容

　○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○

・資料

　○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○

・問題点

　○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○

・対策

　○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　以上