**クレーム報告書**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **発　生　内　容** | 発 生 日 |  |
| 顧 客 名 |  |
| 先方窓口 |  |
| 内　　容 |  |
| **経　過　記　録** | 日　　付 | 先　　方 | 担　　当 | 内　　　　容 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **最　終　結　果** | 日　　付 |  |
| 結　　論 |  |
| 他の顧客への対応 |  |
| 反 省 点 |  |