**クレーム報告書**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **発　生　内　容** | 日　時 | 令和○○年○月○日（月）　午前○時○分 |
| 顧 客 名 |  |
| 対　応　者 |  |
| 状　況 |  |
| クレーム内容 |  |
| **最　終　結　果** | 日　付 | 令和○○年○月○日（月）　午前○時○分 |
| 回　答　者 |  |
| 回　答 |  |
| 今後の対策 |  |