○○年○○月○○日

○○○　○○○○○　殿

○○○　○○○○○

**報　告　書**

　弊社の顧客よりクレームがございましたので、下記の通りご報告いたします。なお、クレーム現品を別便で送りましたので、早々に原因究明されることをお願いいたします。

・クレームの商品　　　　　　　　○○○○

・不備があると思われる部分　　　○○○○

・クレーム内容　　　　　　　　　○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○

・クレームに対する処理　　　　　○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○

・問題点　　　　　　　　　　　　○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　以上