令和○○年○○月○○日

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 確認 |  |  |  |
| 　　　　　　　　　　　　　　　　殿所属：氏名：　　　　　　　　　　印**クレーム処理調査報告書** |
| ○○月○○日に発生したクレーム、「○○○○○○○○」の調査結果を、下記のとおりご報告致します。 |
| クレーム発生 | 令和○○年○○月○○日　午前・午後○○時○○分 |
| クレーム申立者 |  |
| 経過 |  | 状況 |  |
| 原因 |  | 損失 |  |
| 内容 |  | 対策 | （処理）（処理費用）（保障） |
| 意見 |  |