令和○○年○○月○○日

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 確認 |  |  |  |
| 殿  所属：  氏名：　　　　　　　　　　印  **クレーム処理調査報告書** | | | | | | | | |
| ○○月○○日に発生したクレーム、「○○○○○○○○」の調査結果を、  下記のとおりご報告致します。 | | | | | | | | |
| クレーム発生 | | 令和○○年○○月○○日　午前・午後○○時○○分 | | | | | | |
| クレーム申立者 | |  | | | | | | |
| 経過 |  | | 状況 |  | | | | |
| 原因 |  | | 損失 |  | | | | |
| 内容 |  | | 対策 | （処理）  （処理費用）  （保障） | | | | |
| 意見 |  | |