**クレーム　処理報告書**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 所属部署 |  | 氏名 |  |
| 発生日時　：　令和　　　　年　　月　　日　午前／午後　　　時　　　分頃 |
| 顧客氏名 |  | 連絡先 |  |
| ［クレームの経緯］ |
| ［原因］ |
| ［経過］ |
| ［対応と対策］ |
|  | 上長 |
|  |