令和○○年○○月○○日

|  |
| --- |
| **クレーム処理　報告書** |
| 所属：　　　　　　　　　氏名：　　　　　　　　　　　　　 |
| 令和　　　年　　　月　　　日（　　）　　　午前　／　午後　　　時　　　分 |
| 顧客氏名 |  | 連 絡 先 |  |
| ＜クレーム内容＞ |
|  |
|  |
|  |
|  |
| ＜経　　　　過＞ |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| ＜対　　　　応＞ |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| ＜原　　　　因＞ |
|  |
|  |
|  |
|  | 確認 |  | 確認 |  |