クレーム処理報告書

令和○○年○○月○○日

記の通りお客様よりご意見を頂きましたので、ご報告申し上げます。

今後○○部でも再発防止につとめてまいりますので、皆様ご協力のほど、何卒宜しくお願い申し上げます。

|  |  |
| --- | --- |
| 発生日時 | 令和○○年○○月○○日 |
| クレーム内容 |  |
| 問題点 |  |
| 対策 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 対応担当者 | 上長確認 |
|  |  |