令和○年○月○日

株式会社○○○○

コンテンツ企画部長　○○○○　殿

株式会社　○○○○

○○事業部長　○○○○

契約不履行のお詫び

拝復　　時下ますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。

さて、この度、昨年 ○○ 月に貴社と当社が交わしたコンテンツ提供のアライアンス契約において、契約期間外にもかかわらず、弊社のサイトにて貴社コンテンツの掲載がされていたとのご指摘をいただきましたこと、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

早速調査いたしましたところ、当社スタッフの不手際によるもので、貴社コンテンツの掲載を終了せず掲載しつづけていることが判明いたしました。本日付で掲載は終了いたしましたが、契約期間が終了しているにもかかわらず、○ヶ月間、継続して貴社コンテンツをサイト上で利用してしまったこと、深く反省しお詫び申し上げます。

つきましては、契約期間を終了してから掲載している期間において、掲載料の支払いなどについて社内にて協議させていただくとともに、再びこのようなことが起きないよう社内体制を徹底させる所存でございます。

後日、改めてお詫びとご相談に参上いたしますが、まずは書状をもって陳謝申し上げます。

敬具