令和○○年○○月○○日

○○○○○○株式会社

○○　○○　様

**商品誤送についてのお詫び**

拝啓　平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、先日発送いたしました○○○○について、納品違いであるとのご連絡を受け、早速調査をしたところ、ご指摘どおりの誤送であることがわかりました。

　このたびは、間違った商品をお届けいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。今回に限っては何卒、ご理解いただきたくここにお願い申し上げます。

　なお、誤送いたしました商品は早急に回収させていただくと同時に、ご注文いただきました○○○○は、本日付で宅配便にて送付させていただきましたので、何卒よろしくお願い申し上げます。

取り急ぎ、書面をもちまして納品違いのお詫びとご報告を申し上げます。

敬具

東京都○○区○○○○○○○-○-○

株式会社○○○○○○

○○　○○