お客様各位

 令和　年　月　日

 株式会社●●

 営業本部長　●●

ノートPC盗難によるお客様情報紛失に関するお知らせとお詫び

　平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

　さて、先般、弊社●●本部の社員へ貸与しておりましたノートPCが社外で盗難される事件が発生いたしました。盗難直後、警察に被害届を提出しておりますが、現時点で発見されておりません。

　当該ノートPCにはお客様の会社名、電話番号、ファックス番号、担当者役職・氏名、Ｅメールアドレス、並びに、お取引履歴が含まれております。

　しかしながら、当社のノートＰＣにはＢＩＯＳパスワード、ハードディスク暗号化、ログインパスワードと二重、三重のセキュリティ対策が掛けられており、特別な権限を持つ者以外、これらのセキュリティを解除することは不可能と考えられます。また、当社のＰＣは全て個体番号で資産管理しており、メーカーには既に盗難の届出をしておりますので、もし、仮に当該ノートＰＣを入手した何者かがテクニカルサポートに問合せしたとしても、セキュリティを解除することはできないものであります。

　現時点では、当該ノートＰＣの紛失によるデータの漏洩、不正使用等に関する報告はなく、今後も発生の可能性は極めて低いものと考えられますが、もし、本件に関してお客様の情報が不正に使用されることがございましたら、弊社は誠意をもってご対応させていただきます。

　弊社は日ごろより個人情報の扱いに対して慎重かつ厳重に取り組んできたつもりでおりましたが、これを機に更なる強化が必要と考えております。また、本件によりお客様には多大なご心配をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げますと共に、再発防止策を早急に策定し、実行していくことをここにお誓い申し上げます。

なお、本件についてのお問合せ窓口を設置しておりますので、何かご不明な点がございましたら、遠慮なくお問合せいただけますよう、よろしくお願い申し上げます。

 カスタマーセンター

 フリーダイヤル：　0120-000-000